

Reich: klimaat- & smoking-technologie, complexe varianten onder controle

Reich is een internationaal georiënteerd familiebedrijf met 35 medewerkers en een geschiedenis van 120 jaar traditie. Zij produceren moderne klimaat- en smoking-technologie voor de voedingsmiddelenindustrie. Hun klanten zijn o.a. te vinden in de branche van vlees-, vis- en kaas-verwerkende bedrijven. Reich's product spectrum varieert van kleine ambachtelijke voorzieningen tot grote complexe industriële systemen. Dit brede veelzijdige assortiment leidt tot grote variatie. Systemen variëren in grootte, samenstelling van de functionele eenheden en hun uitrusting. Hier hebben de functionele eenheden en apparatuur op hun beurt invloed op elkaar, zodat een complexe samenhang ontstaat.

Door de globalisering van de markt in de afgelopen jaren is de concurrentiepositie aanzienlijk aangescherpt. Reich kreeg te maken met hogere prijzen en druk van deadlines. "Vandaag de dag wil een klant die een nieuwe installatie nodig heeft, dat het onmiddellijk wordt geleverd. Lange levertijden worden niet meer geaccepteerd." Om klaar te zijn voor de toekomst, nam Reich in 2006 een radicale beslissing: alle interne processen moesten worden herzien, vereenvoudigd en, indien mogelijk, geautomatiseerd. Daartoe werd het ERP-systeem van SAP Business One geïmplementeerd in combinatie met het BX-CAP Product Configuratie Systeem.

Redenen om variatete BX-CAP te kiezen:

- Meer dan 20 jaar ervaring
- Open SAP interface, de gebruiker kan de data exchange aanpassen
- Goede en snelle ondersteuning
- Branche neutraal systeem waarin zelfs de meest complexe systemen kunnen worden ingepast
- Slank, gemakkelijk te leren systeem
- Zeer goede prijs/kwaliteit verhouding
- Grafisch masker ontwerper en geïntegreerd lay-out management voor grote afdrucken

"Inmiddels draait het hele systeem ruim drie jaar en werd het verder geoptimaliseerd. De invoering kan een groot succes genoemd worden: Door over te schakelen naar SAP Business One in combinatie met CAP suite ontstonden vele optimalisatie mogelijkheden. Onze doorlooptijden zijn verkort met 30%, onze leverbetrouwbaarheid is met 95% verbeterd, en de interne kosten daalden met 15%. En dat is nog maar het begin van onze optimalisatie."

Steffen Jaiser, Productie Management
Reich Klima-Räuchertechnik, Urbach,
Duitsland



www.reich-germany.de