



Oplossingen gebaseerd op SAP Business One

Brochure BX MRO

**SAP<sup>®</sup> Certified**  
SAP Business One Integration



## Service en Reparatie voor SAP Business One

De combinatie van SAP Business One en BX MRO (Maintenance, Repair & Overhaul) maakt deze software de ideale ERP-keuze voor bedrijven die service en reparatie opdrachten uitvoeren. BX MRO breidt SAP Business One uit met essentiële functies voor deze branche: uitgebreide service orders, onderhoudsplanning, capaciteitsplanning en flexibel factureren. Met SAP Business One voor Service & Reparatie kunt u service order ramingen uitvoeren, op basis van sjablonen en eerdere orders. U kunt factureren met vermelding van uren en materiaal, en u beschikt over een uitgebreide service historie. Uw voordelen zijn o.a.: accuraat factureren, efficiënt gebruik van middelen, verbeterde financiële controle, transparantie en winstgevendheid, en natuurlijk verbeterde klanttevredenheid.

Uw klanten eisen dat de kwaliteit van uw service en onderhoud goed is en dat het op tijd plaatsvindt. Dat vraagt nogal wat van uw bedrijf. Goede coördinatie van de inzet van uw hele organisatie is daarvoor noodzakelijk.

Om aan de klantwensen tegemoet te komen, moeten voorraden van onderdelen en materialen, service orders en beschikbare capaciteit, diverse factuurfrequenties, klantgegevens etc. op elkaar worden afgestemd. Alles bij elkaar vormt dit een complex geheel, dat makkelijk leidt tot fouten, gemiste deadlines en verminderde efficiëntie. Om concurrerend te werken, is goede software van essentieel belang. Software die volledig is geïntegreerd en geoptimaliseerd voor service en reparatie.

Service & Reparatie voor SAP Business One is zo'n specifieke oplossing. Het is de juiste software voor MRO-bedrijven in het midden- en kleinbedrijf of voor de service- & reparatieafdeling van grotere organisaties.

### Belangrijkste voordelen:

- **Verbeterde reactietijden en kwaliteit**
- **Nauwkeuriger ramingen en offertes**
- **Eenvoudig, snel en nauwkeurig factureren**
- **Eenvoudig en efficiënt plannen**
- **Snelle en aantoonbare ROI**
- **Verbeterde planning en inzet van middelen**
- **Vermindering van spoedreparaties**
- **Eenvoudig te gebruiken, met drill-downs, waarschuwingen en goedkeuringen**



Service & Reparatie voor SAP Business One is geschikt voor bijna elk bedrijf:  
MRO als kernactiviteit  
MRO voor interne toepassing  
MRO voor productie e/o handel



## Functionaliteiten van Service & Reparatie voor SAP Business One

### Service contract facturering

Naar gelang de factureerfrequentie kunnen uw service contracten automatisch worden gefactureerd. U bent verzekerd van efficiënt en tijdig factureren. U slaat geen facturen over.

### Klant equipment-kaart

De klant equipment-kaart bevat alle gegevens van het "object" dat service behoeft en de onderhoudsfrequentie hiervan. Hierop gebaseerd genereert het systeem automatisch service orders. De selectie is op basis van tijdschema's, tellers of wat eerst komt.

### Service aanvragen

Op basis van service aanvragen kan het systeem service orders genereren. Op het scherm heeft u een compleet overzicht van eerdere service aanvragen, eerdere service orders en reeds geplande service orders.

### Service order planning

De grafische planningsinstrumenten maken het plannen snel en eenvoudig. Service order planning en capaciteitsplanning zijn volledig geïntegreerd. De service orders en taken kunnen worden toegewezen aan medewerkers door eenvoudig te slepen en te plakken.

### Calculatie

Elke service order kan een begroting bevatten, met real-time toegang tot de werkelijke kosten, service order marge en onderhanden werk. Hierdoor heeft u up-to-date inzicht in de status en de voortgang van de service order. Er zijn uitgebreide drill-down mogelijkheden naar activiteiten, materiaal en arbeid.

### Service order facturering

Er zijn flexibele factueropties. Facturen kunnen worden gebaseerd op kalenderschema's, mijlpalen, percentage gereed of kunnen op aanvraag plaatsvinden. Facturen kunnen arbeid, materiaal en kosten bevatten. Voor elke service order is een eigen factuurschema mogelijk.

### Inkoop en voorraadbeheer

Uitgebreide materiaalplanning en inkoop functionaliteit. Materialen kunnen worden gekoppeld aan specifieke activiteiten of mijlpalen, wat just-in-time inkopen mogelijk maakt. Ondersteuning voor meerdere magazijnen in combinatie met orderadvies en projectvoorraad.

### Urenstaten

Boeking van directe en indirecte uren met real-time rollup naar een service order. Het invoeren van de uren kan ook op afstand, met een web browser.

### Financiële administratie

Compleet geïntegreerde financiële administratie, die gevoed wordt vanuit alle relevante onderdelen van de software-oplossing. Gecombineerd met flexibele en uitgebreide financiële rapportage.

### Relatiebeheer

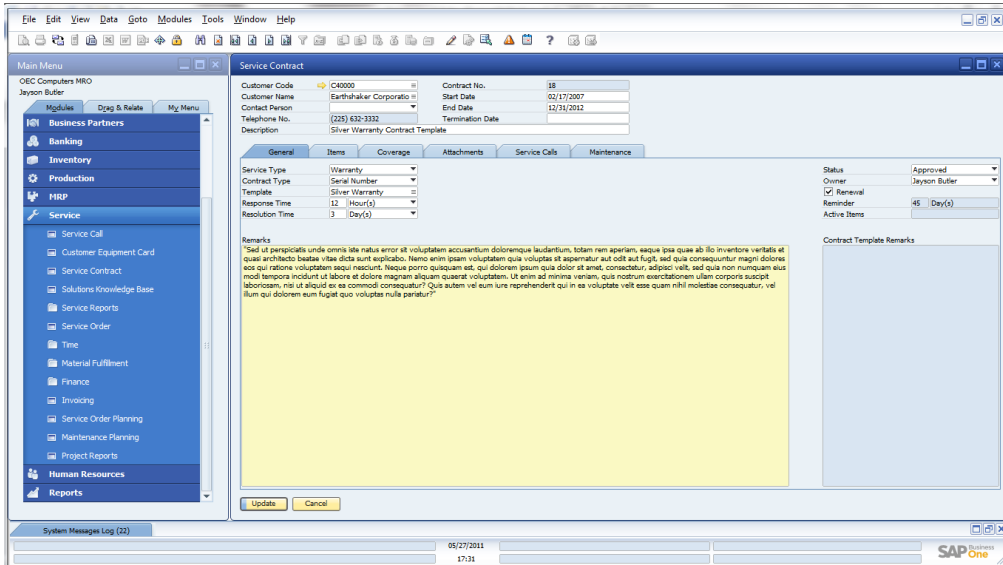
Robuuste en eenvoudig te gebruiken relatiebeheer functionaliteit, die volledig is geïntegreerd in de software. Dit biedt u volledig transparante klantinformatie met grafische analyse mogelijkheden.





## Service & Reparatie voor SAP Business One in 6 stappen...

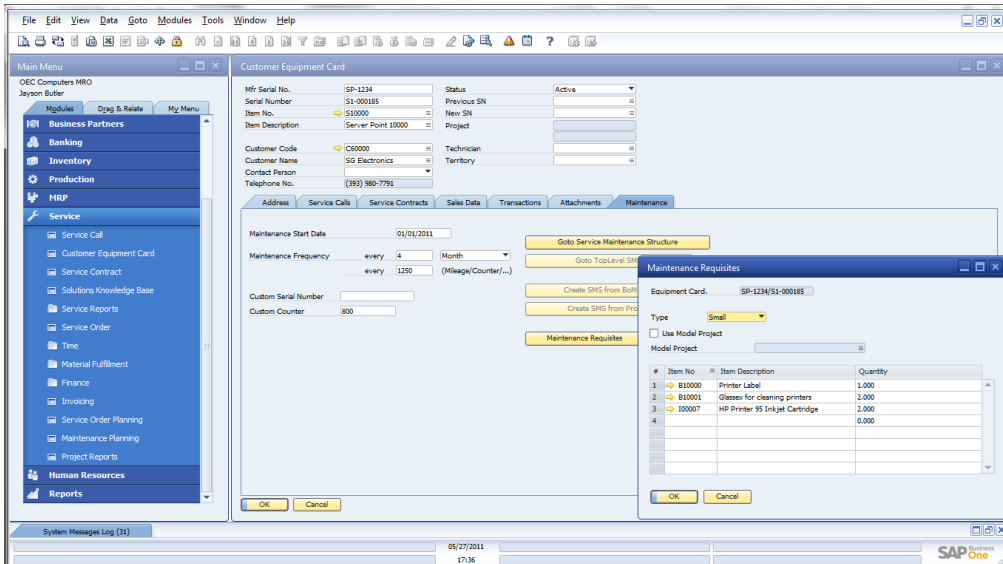
### Stap 1: Maak een Service Contract



The screenshot shows the 'Service Contract' window in SAP Business One. The left sidebar contains a 'Main Menu' with options like Business Partners, Banking, Inventory, Production, HRP, and Service. The 'Service' menu is expanded, showing options like Service Call, Customer Equipment Card, Service Contract, Solutions Knowledge Base, Service Reports, Service Order, Time, Material Fulfillment, Finance, Invoicing, Service Order Planning, Maintenance Planning, Project Reports, Human Resources, and Reports. The main area displays the 'Service Contract' form with fields for Customer Code (C40000), Customer Name (Earthshaker Corporate), Contract No. (18), Start Date (01/17/2007), End Date (12/31/2012), Telephone No. (225) 632-3332, and Description (Silver Warranty Contract Template). The 'General' tab is active, showing Service Type (Warranty), Contract Type (Serial Number), Template (Silver Warranty), Response Time (12 Hour(s)), and Resolution Time (3 Day(s)). The 'Status' is set to 'Approved' and the 'Owner' is 'Jayson Butler'. The 'Remarks' field contains a placeholder text. The 'Update' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

Snel en eenvoudig service contracten maken. Link de objecten waarop u service wilt verlenen en definieer de voorwaarden en factuurfrequentie. Dit service contract biedt u een eenvoudige basis voor de onderhoudsplanning en service contract facturering. Het is zeer flexibel. Nooit meer zoeken, maar direct overzicht van service aanvragen en gefactureerde bedragen.

### Stap 2: Maak een klant equipment-kaart



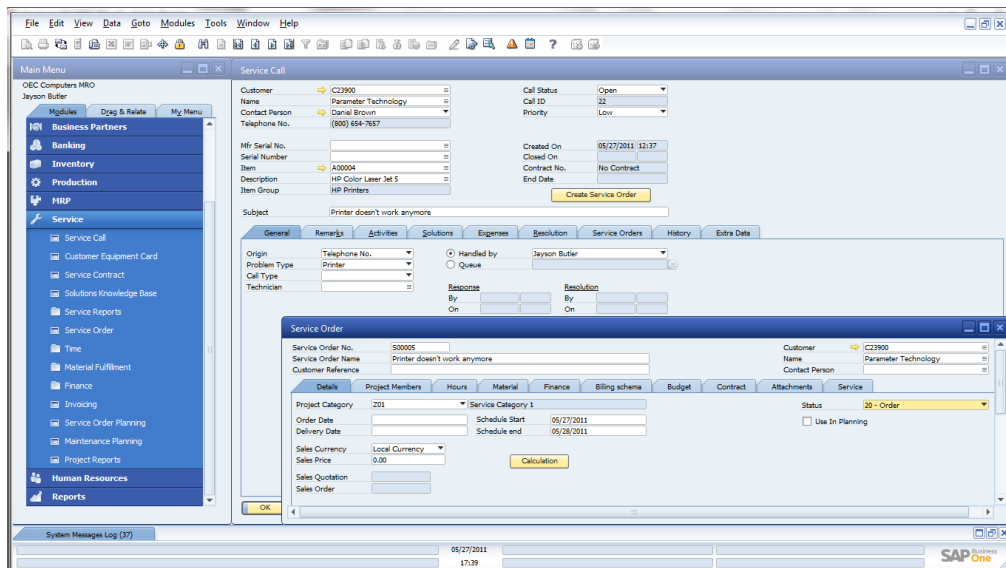
The screenshot shows the 'Customer Equipment Card' window in SAP Business One. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area displays the 'Customer Equipment Card' form with fields for Mfr Serial No. (SP-1234), Status (Active), Serial Number (S1-000185), Previous SN, Item No. (S1-00000), Item Description (Server Point 10000), Project, Customer Code (C40000), Customer Name (SIS Electronics), Contact Person, and Telephone No. (293) 980-7791. The 'Address' tab is active, showing Maintenance Start Date (01/01/2011), Maintenance Frequency (every 4 Month), and Custom Serial Number (800). The 'Maintenance Requisites' button is highlighted. A 'Maintenance Requisites' dialog box is open, showing a list of requisites: Item No. B10000 (Printer Label, Quantity 1.000), Item No. B10001 (Glasses for cleaning printers, Quantity 2.000), Item No. 100007 (HP Printer 95 Inkjet Cartridge, Quantity 2.000), and Item No. 100008 (HP Printer 95 Inkjet Cartridge, Quantity 0.000). The 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom of the dialog box.

In de klant equipment-kaart ziet u zowel de details en historie van een bepaald object, als een compleet overzicht van alle service gerelateerde informatie van dit object, de klant en de service contracten. Ze kunnen handmatig of automatisch worden gemaakt, gebaseerd op tijd, teller of wat als eerste komt. Het bevat informatie zoals het serienummer van de fabrikant, serienummers van vervangingen en de service-interval. Equipment-kaarten kunnen eenvoudig worden gelinkt aan en geassocieerd met service orders.



## Service & Reparatie voor SAP Business One in 6 stappen...

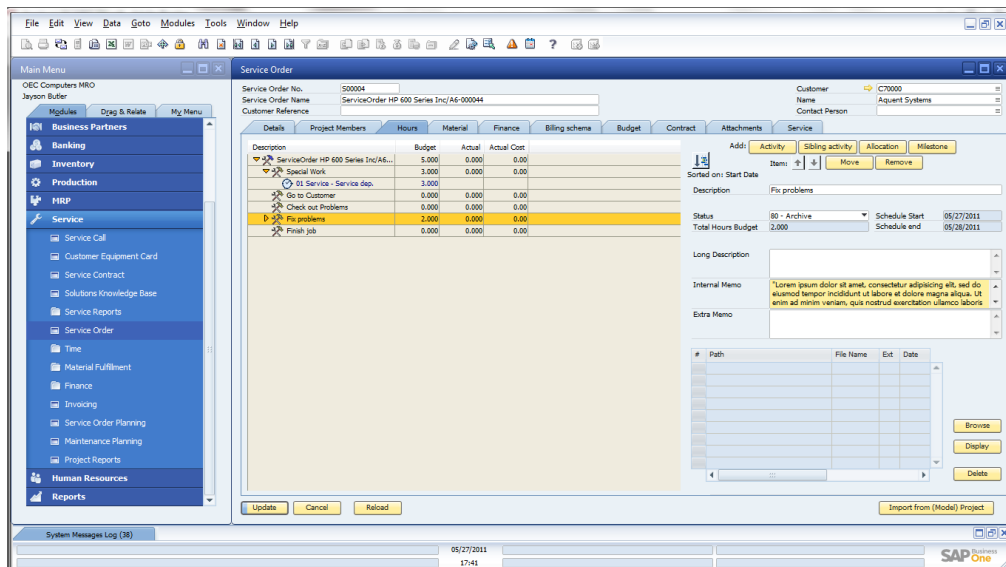
### Stap 3: Service Aanvragen



The screenshot shows the SAP Business One 'Service Call' window. The left sidebar contains a 'Main Menu' with options like Business Partners, Banking, Inventory, Production, HRP, and Service. The 'Service' section is expanded, showing 'Service Call' as the active option. The main window displays a form for a service call. Fields include Customer (C2900), Name (Parameter Technology), Contact Person (Daniel Brown), Telephone No. (800) 654-7657, Call Status (Open), Call ID (32), Priority (Low), Created On (05/27/2011 12:37), Closed On, Contract No., End Date, and a 'Create Service Order' button. Below the form are tabs for General, Remarks, Activities, Solutions, Expenses, Resolution, Service Orders, History, and Extra Data. The 'Service Order' tab is selected, showing a table with columns for Service Order No., Service Order Name, Customer Reference, Project Category, Order Date, Delivery Date, Sales Currency, Sales Price, Sales Quotation, and Sales Order. The table contains one row with values: 500005, Printer doesn't work anymore, C2900, 201, 05/27/2011, 05/28/2011, Local Currency, 0.00, and a 'Calculation' button.

Alle inkomende service aanvragen kunnen eenvoudig worden geregistreerd in het systeem. Het houdt records bij van eerdere service activiteiten en de informatie wordt opgeslagen in een uitgebreide service kennisbank. Met één muisklik verandert een service aanvraag in een service order. Alle informatie die nodig is komt vanuit het service contract, the klant equipment-kaart en de service aanvraag.

### Stap 4: Service Order



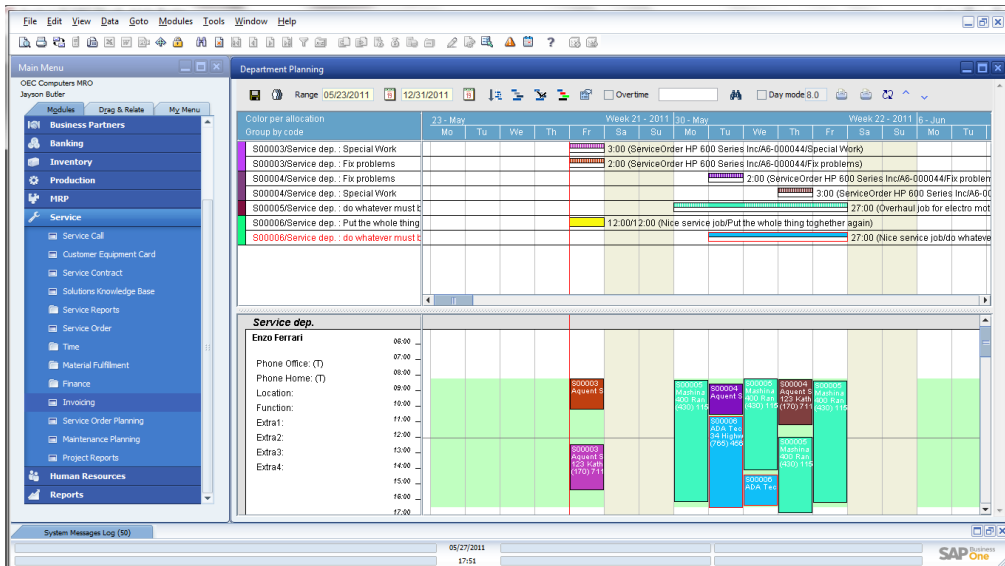
The screenshot shows the SAP Business One 'Service Order' window. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main window displays a form for a service order. Fields include Service Order No. (500004), Service Order Name (ServiceOrder HP 600 Series Inc/A6-000044), Customer Reference, Customer (C2900), Name (Arquet Systems), Contact Person, and a 'Create Service Order' button. Below the form are tabs for Details, Project Members, Hours, Material, Finance, Billing schema, Budget, Contract, Attachments, and Service. The 'Details' tab is selected, showing a table with columns for Description, Budget, Actual, and Actual Cost. The table contains several rows, including 'ServiceOrder HP 600 Series Inc/A6...', 'Special Work', 'Go to Customer', 'Check out Problems', 'Fix problems', and 'Finish job'. The 'Fix problems' row is highlighted. To the right of the table are fields for Status (Open), Total Hours Budget (2,000), Schedule Start (05/27/2011), and Schedule end (05/28/2011). Below these fields are sections for Long Description, Internal Memo, and Extra Memo. At the bottom are buttons for Update, Cancel, Reload, and Import from (Model) Project.

Voor veel bedrijven is de service order het startpunt van de daadwerkelijke service activiteiten. De service order kan handmatig worden aangemaakt of automatisch worden gegenereerd vanuit een service contract, onderhoudsplanning of service aanvraag. Alles wat een service-medewerker nodig heeft met betrekking tot de klus, het materiaal, de kosten en overige informatie kan worden opgenomen in de service order.



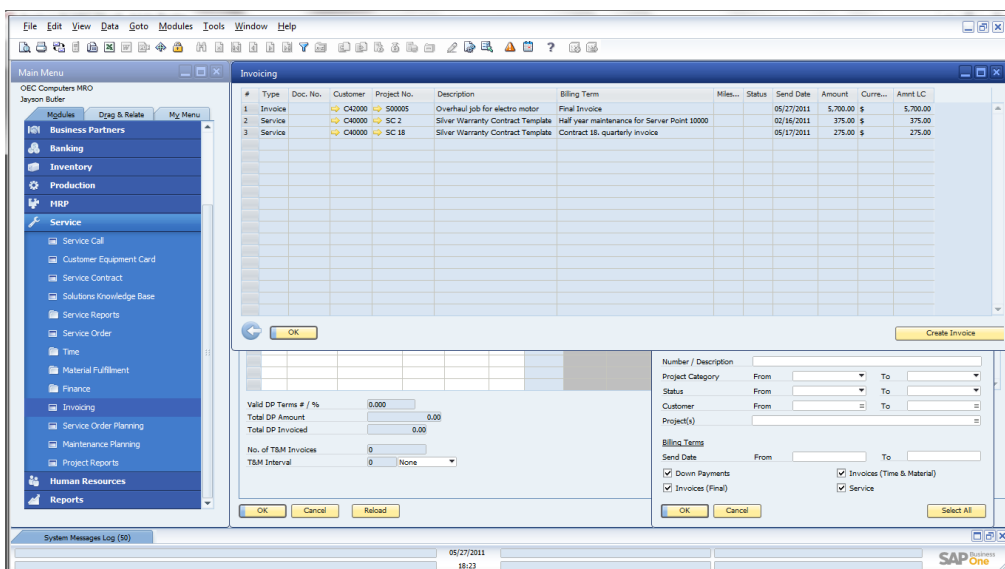
## Service & Reparatie voor SAP Business One in 6 stappen...

### Stap 5: Service Order Planning



Grafische planning tools maken het roosteren en inplannen van service orders snel en eenvoudig. Service planning en capaciteitsplanning zijn volledige geïntegreerd. Alle service orders, zowel preventief als correctief, worden aan medewerkers toegewezen door simpel te slepen en te plakken. Na voltooiing van de service order worden alle uren, materialen en kosten geboekt en kan de order worden gefactureerd.

### Stap 6: Service Facturering



Het systeem biedt een scala aan flexibele factueropties. Facturen kunnen alle gewerkte uren, onkosten en verbruikte materialen bevatten. Service contracten kunnen de factuurprijs bevatten en de factureerfrequentie op basis van tijd of andere mijlpalen. Facturen kunnen handmatig of automatisch worden aangemaakt, volgens vooraf vastgelegde patronen. Na het maken van de facturen, geeft het systeem een duidelijk overzicht van de service order marges.



## Over SAP Business One

### Met SAP Business One heeft u...

- **Relatie management**
- **Verkoop**
- **Voorraadbeheer**
- **Productie**
- **Inkoop**
- **Financieel management**
- **Bankzaken**
- **Managementrapportage**

...allemaal in één flexibel systeem.

### Een oplossing waarop u kunt rekenen.

SAP Business One is een product van SAP, wereldmarktleider in zakelijke software-oplossingen. SAP Business One wordt geleverd via een wereldwijd netwerk van gecertificeerde partners, die lokaal service en ondersteuning bieden.

### SAP Business One biedt u en uw medewerkers:

**Een compleet overzicht** vanuit één nauwkeurige basis, waarin alle belangrijke gegevens up-to-the-minute worden weergegeven.

**De mogelijkheid uw business en uw klantenbestand uit te breiden** met behulp van web-gebaseerde CRM en e-commerce mogelijkheden. Met een compleet overzicht per klant voor verkoop, distributie en financiën beschikt u over nieuwe mogelijkheden om uw klanten sneller en beter van dienst te zijn.

**Een proactieve aansturing van uw bedrijf** met behulp van automatische waarschuwingen, werkstromen en signalen voor belangrijke zakelijke gebeurtenissen en klantwensen. Het reactieve, tijdrovende "brandjes blussen" is verleden tijd.

**Gestroomlijnde bedrijfsprocessen** door het naadloos integreren van verkoop, inkoop, voorraden en financiën. Dubbele data-invoer is overbodig en de fout kans wordt aanzienlijk verlaagd.

**Maatwerk-tools om uw software op eenvoudige wijze aan te passen** aan uw specifieke zakelijke behoeftes en de individuele voorkeuren van uw gebruikers.

### Een oplossing waarop u kunt rekenen.

SAP Business One is een product van SAP, wereldmarktleider in zakelijke software-oplossingen. SAP Business One wordt geleverd via een wereldwijd netwerk van gecertificeerde partners, die lokaal service en ondersteuning bieden.







## Oplossingen gebaseerd op SAP Business One

### Over SW Solutions

SW Solutions biedt ERP-oplossingen op basis van SAP Business One. Deze oplossingen worden in nauwe samenwerking met SAP Business One ontwikkeld en zijn volledig geïntegreerd in SAP Business One.



**SW Solutions**  
**Bolderweg 1 Luchthavenweg 81-129**  
**1332 AX Almere 5657 EA Eindhoven**

**T: 036 303 000 3**  
**F: 087 784 380 2**

**M: [sales@swsolutions.nl](mailto:sales@swsolutions.nl)**  
**[WWW.SWSOLUTIONS.NL](http://WWW.SWSOLUTIONS.NL)**

© 2013 SW Solutions, het SW Solutions logo en andere producten en diensten van SW Solutions genoemd in deze brochure zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van SW Solutions in Nederland.

© SAP, het SAP logo en andere SAP producten en diensten genoemd in deze brochure zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland, en in diverse andere landen.

