

Weber Laserservice over Mobile Field Service

Het bedrijf

Weber Laserservice B.V. is een totaaldienstverlener m.b.t. lasersnijmachines, gevestigd te Heteren. Zij zijn internationaal actief als servicepartner voor verschillende gerenommeerde merken in de lasersnijtechniek equipment. Het bedrijf werd ruim 10 jaar geleden opgericht door de huidige eigenaren en heeft de afgelopen jaren een enorme groei doorgeemaakt. SAP Business One vormt hierbij de basis van de huidige bedrijfsvoering.



De buitendienst

Met een team van zeer ervaren specialisten, voeren zij zowel projectmatige als servicegerichte werkzaamheden uit. Vroeger werden de monteurs aangestuurd met papieren service en onderhoudsrapporten. De rapporten werden met de hand ingevuld en na afloop van de werkzaamheden weer ingeleverd, waarna ze voor verdere afhandeling werden ingevoerd. Met de implementatie van SAP Business One in combinatie met de mobile service oplossing kwam daar een einde aan. Op een groot elektronisch scherm wordt de precieze planning weergegeven en mobiele systemen zoals de iPad hebben de papieren servicereporten definitief verdrongen.

De werkwijze

Bij Weber Laserservice komen vanuit de hele wereld aanvragen binnen voor service, onderhoud en reparaties. Deze worden direct ingevoerd in SAP Business One. Gekende machines zijn eenvoudig via het systeem op te vragen, waarbij alle gegevens kunnen worden geraadpleegd, zoals onderhoud historie. Na invoer komen de aanvragen binnen in de planningsomgeving. De aanvragen kunnen nu door de planners worden toegewezen aan de service engineers en in de nog openstaande tijdvakken worden geplaatst, van de betreffende medewerker. Dit Planscherm staat draadloos in verbinding met de mobiele devices van de medewerker.



Concreet betekent dit dat de medewerker niet naar de zaak hoeft te komen, of een werkinstructie uit te moeten printen. Zijn lijst met werkzaamheden staat klaar en hij dient alleen de eerste werkopdracht aan te klikken waarna de (reis)tijdregistratie start. Aangekomen op locatie, kan de medewerker gelijk aan de slag

De meest gebruikte materialen zijn als keuzemenu mobiel beschikbaar. De medewerker kan aanvullend zijn uren invoeren. Reis- en werktijd zijn automatisch berekend en staan naast de geregistreerde materialen. De klant kan een handtekening plaatsen en het serviceraport wordt automatisch teruggestuurd naar de zaak.

Facturatie is een peulenschil

Een afgehandeld service rapport staat klaar bij de administratie. Afhankelijk van het soort werk waarop deze betrekking had, wordt de bon gefactureerd of dient deze op een project terecht te komen. De teruggezonden bon staat al compleet ingevuld klaar met reistijd, uren en materialen.

De gegevens kunnen aangepast worden (afrodingen bijvoorbeeld) en na akkoord afgevoerd. De facturering vervolgt automatisch en de financiële administratie direct bijgewerkt.

“We hebben de afhandelingstijd tussen rapport en facturatie met ruim 50% kunnen terugdringen over het merendeel van onze service en onderhoudswerkzaamheden”. Aldus Christiaan van der Hoeven, Financieel controller bij Weber Laserservice.

Sneller factureren is sneller betaald krijgen. Met de geïntegreerde branche oplossing van Coresuite Field Services is dit realiteit.

Implementatie

Voor de implementatie van deze oplossing is het aan te raden 1 persoon in de organisatie hierover de verantwoording te geven, Christiaan van der Hoeven weet waar hij het over heeft; “Door de grote hoeveelheid aan functionele mogelijkheden is dit noodzakelijk. In combinatie met de juiste ondersteuning is het mogelijk om na een gedegen inwerkperiode volledig operationeel te zijn en de voordelen te ervaren”.

SW Solutions B.V
Bolderweg 1
1332 AX Almere
036-3030003
sales@swsolutions.nl
www.swsolutions.nl

