

Badé optimaliseert magazijnafhandelingen met real-time beheer



Het bedrijf

Badé is een familiebedrijf met jarenlange ervaring in de branche van Outdoor Living. Een toonaangevende leverancier van recreatie, outdoor, caravan en camper accessoires. Badé voert een breed assortiment van producten. Snelle levering en goede service zijn een aantal pijlers waar zij hun bestaansrecht aan ontlelen.

Badé heeft haar productiviteit met 15% verhoogd en de hoeveelheid verkeerde order picking met 50% verlaagd. Door een specifieke inrichting van de logistieke onderdelen binnen SAP Business One en het de mobile warehouse oplossing van Produmex heeft zij real-time inzicht in haar voorraad en daardoor meer grip op zaken als uitlevergraad en leverbetrouwbaarheid.

In het magazijn van Badé is het een drukte van belang. Heftrucks, pickkarren en orderpickers halen en brengen de juiste artikelen van en naar de juiste locaties. Van een afstandje lijkt het chaotisch, zeker in het hoogseizoen. Maar elke orderpicker weet precies wat hij doet. Eenvoudig en accuraat worden de logistieke processen, op basis van actuele gegevens, uitgevoerd. Maar dit is niet altijd zo geweest.

Dagelijkse uitdagingen in ons magazijn

“Onze logistieke processen verliepen niet altijd zo soepel”, vertelt Sam Bakvis, eigenaar van Badé Import Export Groothandel B.V. De orderverwerking en verplaatsingen in het magazijn werden vanaf papier gedaan. Collega’s riepen naar elkaar om een leeg schap aan te vullen. Dit alles leidde tot vele uitdagingen. Er werden bijvoorbeeld artikelen vanaf een verkeerde locatie gepickt, of er werd wel van de juiste locatie gepickt maar dan stonden er verkeerde artikelen op die locatie.

Soms was de voorkeurslocatie van een product leeg, terwijl er nog wel voorraad was. Hierdoor werd een product soms onterecht niet geleverd of moesten orderpickers zoeken naar een locatie met voorraad. Dit alles zorgde natuurlijk voor vervelende situaties. Bakvis: “De klant wordt ongeduldig wanneer hij niet op tijd krijgt wat hij heeft besteld. Verkeerde producten moesten worden teruggestuurd en de juiste producten moesten worden afgeleverd. Een tijdsintensief en kostbaar proces.”



Volledige afstemming

Zo kon het niet langer doorgaan. “Samen met SW Solutions, onze partner voor SAP Business One, hebben we de processen in het magazijn beschreven. Bij alles, van de aankomst, magazijnlocaties tot en met het vertrek van de goederen, hebben we gekeken wat geautomatiseerd zou kunnen worden”, vertelt Bakvis. “Door de inzet van barcodescanning en specifieke inrichting en opvolging wilden we de handmatige uitvoer, de fouten en het picken vanaf papier voorgoed achter ons laten.”

Antonio Jobse, business consultant bij SW Solutions en begeleidend consultant in dit traject, vertelt over de gekozen oplossing en de implementatie daarvan: “in de loop van 2016 is het project gestart en zijn alle wensen uitgeschreven. Er werd gekozen voor de SAP Business One warehouse functionaliteit in combinatie met het BX mobile warehousesysteem van Produmex, een van onze partners.

Wij hebben het proces ingericht in de SAP Business One omgeving. Ook het scannen vanaf en aansturen van de heftruck en pickkarren hebben wij mogelijk gemaakt. De oplossing van Produmex is volledig geïntegreerd, waardoor via de mobile scanners van de orderpickers met de SAP Business One omgeving gecommuniceerd kan worden.”

Succesvolle samenwerking als uitgangspunt

Dat de samenwerking tussen Badé, Produmex en SW Solutions goed is verlopen, wordt beaamd door zowel Jobse als Bakvis. “Als partners hebben we resultaatgericht werk geleverd. Het was ook fijn om de medewerkers van Badé in het proces te betrekken”, vertelt Jobse. Bakvis vult hierop aan: “Het project is goed verlopen. De communicatie was effectief en duidelijk. Dat heeft zeker voor tijdsbesparing gezorgd tijdens het implementatieproces.”



Altijd en actueel inzicht

Na het opzetten, implementeren en testen was het tijd om de functionaliteit in de praktijk gebruikt te zien worden. “Alles is nu 100% actueel. In SAP Business One geven we alles vrij en zien we met welke order de picker bezig is, wat de magazijnlocatie is van producten en welke voorraadlocaties met voorraden aangevuld moeten worden. Met nog geen tiende van een seconde is alles inzichtelijk”, vertelt Bakvis. “Zodra iets binnenkomt kan het worden ontvangen en ingeboekt in SAP Business One. Een orderpicker krijgt de opdracht het op te halen en brengt het naar de juiste plaats in het magazijn.

Tijdens dit proces zien we precies of de goederen ontvangen zijn, verplaatst worden of geplaatst zijn op voorkeurslocatie(s). Bij het klaarzetten van de zending wordt alles in de juiste volgorde gescand en verpakt. Is de zending compleet en zijn alle labels gescand, dan ziet de administratie dit in SAP Business One. Automatisch worden de begeleidende documenten geprint en kan de order uitgeleverd worden.

Toekomstbestendig

Dit actueel inzicht in voorraad en voorraadhandelingen heeft Badé goede resultaten opgeleverd. Bakvis vertelt trots: “Orders worden eenvoudiger en sneller afgehandeld, fouten worden tot het minimum beperkt.”

“We gaan volledig geautomatiseerd te werk en hebben real-time invloed en beheer over onze voorraad. Onze klanten en eigen medewerkers zijn tevreden, omdat we volledig inzicht hebben over de voorraad, waardoor onze uitlevergraad beheersbaar en verbeterd is.”

“Maar bovenal, onze orderpickers vinden het prettig werken en zijn blij met de geïntegreerde oplossing. Onze magazijnautomatisering is nu toekomstbestendig.”

